

ALGEMENE VOORWAARDEN REPUTATIEGROEP BV

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Reputatiegroep:** Reputatiegroep B.V., gevestigd te Utrecht en geregistreerd bij de KVK onder nummer 30240367;
Opdrachtgever: de wederpartij van Reputatiegroep;
Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden;
Partij(en): Reputatiegroep en/of Opdrachtgever;
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
Werkzaamheden: de diensten die Reputatiegroep verricht, zoals advisering, stakeholderonderzoek, issue- en crisismanagement, stakeholdermanagement en -monitoring, (communicatie)strategieontwikkeling, (media)training, coaching, crisisvoorbereiding, interim-management, etc.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Opdrachtgever en Reputatiegroep.
2. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden ook voor toekomstige Overeenkomsten.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als voor de uitvoering van de Overeenkomst door Reputatiegroep derden worden ingeschakeld, zijn de voorwaarden van die derden van toepassing op de werkzaamheden van deze derden.
5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze Voorwaarden, prevaleren bepalingen uit de Overeenkomst of schriftelijk overeengekomen afwijkingen boven de Voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

1. Een offerte van Reputatiegroep is geldig gedurende 30 dagen tenzij Reputatiegroep anders heeft aangegeven. Na 30 dagen vervalt de offerte.
2. Een offerte is gebaseerd op informatie verstrekt door Opdrachtgever. Reputatiegroep gaat uit van de juistheid van deze informatie. De door Reputatiegroep verstrekte gegevens in een offerte zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. De gegevens zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk door Reputatiegroep wordt bevestigd.
3. Tarieven en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
4. Een Overeenkomst komt tot stand nadat:
 - a. Opdrachtgever de offerte schriftelijk of mondeling heeft geaccordeerd;
 - b. Reputatiegroep gestart is met de uitvoering van de Werkzaamheden.
5. Reputatiegroep heeft het recht om, in overleg met Opdrachtgever, de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen indien dit naar mening van Reputatiegroep noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 4: Uitvoering Overeenkomst

1. Reputatiegroep voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Reputatiegroep geeft echter geen garanties over het bereiken van een beoogd en/of gewenst resultaat, dan wel de geschiktheid van haar Werkzaamheden om een beoogd en/of gewenst resultaat te bereiken.
2. Alle door Reputatiegroep verstrekte stukken, zoals rapportage(s) en verslagen, hebben een strikt adviserend karakter. De feitelijke besluitvorming op basis van deze stukken is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Reputatiegroep is niet gehouden om aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst op te volgen, maar mag naar eigen inzicht handelen.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. Reputatiegroep tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijk informatie, documenten en gegevens die Reputatiegroep nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - b. zij op het eerste verzoek van Reputatiegroep alle gevraagde informatie verstrekt en alle benodigde medewerking verleent.
5. Als Opdrachtgever niet (tijdig) de benodigde informatie verstrekt of medewerking verleent, heeft Reputatiegroep het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
6. Reputatiegroep is niet gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie en/of gedane mededelingen op juistheid te controleren. Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat hij onjuiste of onvolledige info heeft verstrekt.
7. Reputatiegroep heeft het recht bepaalde (onderdelen van de) Werkzaamheden te laten verrichten door derde en de kosten daarvoor in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
8. Alle door Reputatiegroep opgegeven leveringstermijnen zijn gebaseerd op de beschikbare informatie (op de offertedatum). Reputatiegroep houdt de leveringstermijnen zo veel mogelijk in acht, maar deze zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.
9. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Overeenkomst de afgesproken planning kunnen beïnvloeden. Extra kosten als gevolg van de aanpassingen worden in rekening gebracht aan Opdrachtgever. Voor zover mogelijk, licht Reputatiegroep Opdrachtgever van tevoren in over deze extra kosten.

Artikel 5: Betaling

1. Alle prijzen die zijn genoemd in offertes, prijsopgaven, de Overeenkomst etc.:
 - a. zijn gebaseerd op de actuele tarieven van Reputatiegroep op de offertedatum;
 - b. zijn exclusief BTW, reiskosten en kosten van derden; en
 - c. kunnen jaarlijks door Reputatiegroep aangepast worden.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast(e) honorarium/prijs overeenkomen. Indien geen vast(e) honorarium/prijs wordt overeengekomen, brengt Reputatiegroep haar Werkzaamheden in rekening op basis van werkelijk aantal bestede uren vermenigvuldigd met het (gebruikelijke) uurtarief van Reputatiegroep.
3. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst honorarium- en/of prijscomponenten wijzigen, is Reputatiegroep gerechtigd haar prijzen/tarieven te wijzigen en de prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te rekenen. Als Opdrachtgever meent dat een wijziging onaanvaardbaar is, dient deze Reputatiegroep hierover binnen 5 dagen schriftelijk te berichten. Laat Opdrachtgever dit na, dan wordt deze geacht de nieuwe tarieven onherroepelijk te hebben aanvaard.
4. De kosten die in rekening worden gebracht door derden die direct verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst worden rechtstreeks bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst worden door Reputatiegroep bij Opdrachtgever (als meerwerk) extra in rekening gebracht. Indien een vast(e) honorarium/prijs is overeengekomen zal Reputatiegroep daarbij tijdig aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. Reputatiegroep mag in gedeelten factureren en zij heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
7. Iedere factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn betaald. Als Reputatiegroep schriftelijk een andere betalingstermijn heeft vermeld dient binnen die termijn te zijn betaald. Betaling geschiedt op een door Reputatiegroep aan te geven wijze.

8. De betalingstermijn is een fatale termijn. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en aan Reputatiegroep de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Reputatiegroep op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Als Opdrachtgever een klacht heeft over een factuur, dan dient hij deze binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Reputatiegroep kenbaar te maken onder opgave van redenen. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur.
11. Klachten over een factuur of de wijze waarop Werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
12. In geval van gezamenlijke Opdrachtgevers zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
13. Opdrachtgever is niet bevoegd zijn verplichtingen jegens Reputatiegroep op te schorten of hetgeen hij van Reputatiegroep te vorderen heeft of meent te hebben, te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen Opdrachtgever jegens Reputatiegroep verschuldigd is.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten, overige rechten van intellectuele eigendom en (exclusieve) gebruiksrechten op teksten, gegevens, afbeeldingen en/of andere data behoren uitsluitend toe aan Reputatiegroep. Als op door Reputatiegroep gebruikte teksten, gegevens, afbeeldingen en/of andere data intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, blijft de derde de rechthebbende.
2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de verstrekte teksten, gegevens, afbeeldingen en/of andere data. Het gebruiksrecht houdt in dat Opdrachtgever de teksten, gegevens, afbeeldingen en andere data alleen conform de schriftelijke afspraken en voor het afgesproken doel mag gebruiken. Opdrachtgever mag deze niet op andere wijze gebruiken, bijvoorbeeld door onderdelen te (laten) wijzigen, verveelvoudigen, hergebruiken, openbaar maken of aan derden ter beschikking te stellen. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet(sub-)licentieerbaar.
3. Het gebruiksrecht vervalt op het moment dat Opdrachtgever niet (tijdig) aan al zijn (financiële) verplichtingen jegens Reputatiegroep heeft voldaan.
4. Als Opdrachtgever de teksten, gegevens, afbeeldingen en/of andere data op een andere wijze dan overeengekomen wil gebruiken, moet deze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Reputatiegroep verkrijgen. Reputatiegroep is niet verplicht toestemming te geven en is bevoegd om voorwaarden aan deze toestemming te verbinden.
5. Opdrachtgever garandeert dat gebruik van de door hem ter beschikking gestelde materialen, afbeeldingen, informatie, datasets, etc. geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever garandeert ook dat Reputatiegroep bevoegd is deze op iedere gewenste wijze te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Reputatiegroep is niet verplicht onderzoek te doen naar de inhoud en het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van deze derden. Opdrachtgever vrijwaart Reputatiegroep voor alle kosten en schade die Reputatiegroep lijdt als gevolg van eventuele aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot alle directe en indirecte schade, (daadwerkelijke) juridische kosten, proceskosten, etc.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Reputatiegroep is slechts aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming de Overeenkomst.
2. Reputatiegroep is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:
 - a. zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen;
 - b. Opdrachtgever en/of derden aan Reputatiegroep onjuiste of onvolledige informatie hebben verstrekt;
 - c. de uitgevoerde Werkzaamheden niet geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde en/of gewenste resultaat.
3. Reputatiegroep is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. Reputatiegroep bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens

Oprichtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk is.

4. Reputatiegroep is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden. Oprichtgever machtigt Reputatiegroep eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
5. Als Reputatiegroep aansprakelijk is, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Reputatiegroep aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
6. Reputatiegroep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, reputatieschade, vertragingsschade, winstderving, gederfde inkomsten, gemiste besparingen of andere bedrijfsschade van Oprichtgever waaronder ook begrepen schade geleden door derden, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
7. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Reputatiegroep of haar direct leidinggevendenden, is iedere aansprakelijkheid van Reputatiegroep beperkt tot ten hoogste het bedrag dat wordt uitgekeerd door de door Reputatiegroep gesloten aansprakelijkheidsverzekering, verminderd met het eventueel in/of krachtens de aansprakelijkheidspolis opgenomen of verschuldigde bedrag van het eigen risico.
8. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Reputatiegroep te allen tijde beperkt tot een (totaal)schadebedrag ter waarde van het gefactureerde bedrag ten aanzien van dat gedeelte van de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.
9. Oprichtgever vrijwaart Reputatiegroep voor eventuele aanspraken van derden, die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.
10. Oprichtgever stelt Reputatiegroep schriftelijk en met redenen omkleed aansprakelijk. Oprichtgever doet dit zo spoedig mogelijk nadat hij de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Als Oprichtgever Reputatiegroep niet binnen deze periode aansprakelijk stelt, vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Duur en beëindiging Overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen, eindigt de Overeenkomst op het moment dat beide Partijen aan hun verplichtingen hebben voldaan.
2. Oprichtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien Oprichtgever om welke reden dan ook, daaronder begrepen in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, de Overeenkomst (gedeeltelijk) opzegt, ontslaat dit Oprichtgever niet van haar financiële verplichtingen.
3. Reputatiegroep is gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten en/of een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen als:
 - a. Oprichtgever in gebreke blijft met zijn (financiële) verplichtingen;
 - b. Oprichtgever geen of niet tijdig feedback/goedkeuring geeft op tussentijds aangeleverde documenten, voorbeelden, uitwerkingen etc.;
 - c. Oprichtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. surseance van betaling ten behoeve van Oprichtgever wordt toegepast;
 - e. de rechtspersoon van Oprichtgever wordt ontbonden of de onderneming van Oprichtgever wordt geliquideerd.
4. Als wordt ontbonden of opgezegd op grond van artikel 8.3 is geen ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist. Reputatiegroep is ook niet schadeplichtig jegens Oprichtgever.
5. In geval van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, vergoedt Oprichtgever alle door Reputatiegroep reeds verrichte Werkzaamheden, alsmede de financiële verplichtingen die door Reputatiegroep zijn aangegaan met derden en die door Reputatiegroep moeten worden nagekomen. Daarnaast dient Oprichtgever het positief contractsbelang aan Reputatiegroep te vergoeden, dat in ieder geval bestaat uit de kosten voor de nog niet betaalde Werkzaamheden uit de budgetindicatie in de offerte van Reputatiegroep.

Artikel 9: Geheimhouding

11. Partijen zijn zowel gedurende de Overeenkomst als na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
12. Een Partij is niet gebonden aan geheimhouding voor zover een dwingend wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of een bevel van een overheidsinstantie (een van) hen dwingt tot bekendmaking en/of verstrekking van de vertrouwelijke informatie.

Artikel 10: Slotbepalingen

1. Als een bepaling van de Overeenkomst of de Voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig is, wordt die bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud van de nietige, vernietigbare of ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden blijven volledig van toepassing.
2. Reputatiegroep is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Reputatiegroep stelt Opdrachtgever in kennis van de wijzigingen. Indien Opdrachtgever meent dat de wijzigingen onaanvaardbaar zijn, dient deze Reputatiegroep hierover binnen 5 dagen schriftelijk te berichten. Laat Opdrachtgever dit na, dan wordt deze geacht de nieuwe algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Reputatiegroep en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.